

Reklamasjonsskjema

Vi i Equipnor vil alltid gjøre vårt beste for å levere produkter i topp kvalitet. Om du likevel skulle være uheldig med et produkt du har mottatt fra oss kan du fylle ut dette skjemaet, så skal vi hjelpe deg så raskt og godt vi kan.

Reklamasjon skal skje innen rimelig tid etter at varen er mottatt.

Transportskader skal innrapporteres umiddelbart ved mottak, fraktbrev påføres hva som er skadd, og gjerne dokumenteres ved hjelp av bilder.

Vennligst fyll ut tomme felter:

Navn:.....

Adresse:.....

Postnr, sted:.....

Tlf:.....

Epost:.....

Beskrivelse over hva som har skjedd, og evt. hvor og når:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Hvis Equipnor har sendt ut feil vare/ produkt dekkes alle utgifter i forhold til porto.
Utgifter som blir påført Equipnor grunnet feilmontering vil bli belastet kunde.
Om det er skader/feil på produktet som Equipnor åpenlyst ikke kan klandres for, kan Equipnor velge å fakturere medgått kostnad.

Ta kontakt med Pål Skau, Lagersjef på: pal.skau@equipnor.no for bestilling av adresselapper for retursending. Husk antall kolli + ca.vekt.

Equipnor AS
Glynitveien 27
1400 Ski
Tlf 64 85 14 00